



LA TERRA  
E IL CIELO

## CONDIZIONI DI VENDITA

# GAS ECO 2021

PAGINA 1-2

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni sotto riportate:

### **COMPILAZIONE ORDINI**

Nel listino è disponibile il foglio "MODULO D'ORDINE" dove il referente del Gas ha la possibilità di aprire nuovi ordini "La Terra e il Cielo". Nel foglio "ISTRUZIONI PER L'USO" si trovano maggiori dettagli dedicati all'apertura, compilazione e invio ordine. E' importante che i dati anagrafici del GAS (nome, cognome, indirizzo e codice fiscale per la fatturazione, ecc...) e di spedizione, siano sempre indicati sia per un GAS già cliente che per uno nuovo. Una volta inviato l'ordine, il referente verrà contatto via mail per la conferma di ricevimento.

### **MULTIGAS**

In caso di un'unica spedizione di più ordini Gas (che prevedono stessa o diversa destinazione), con una o più fatture, vi preghiamo di contattarci direttamente per concordare i dettagli. Tutte le condizioni di vendita riportate di seguito rimangono sempre valide.

### **CAMBIO REFERENTE**

Accade spesso che all'interno di un Gas cambi il referente o soggetto intestatario della fattura, ciò comporta la creazione di una nuova Anagrafica Cliente: vi chiediamo di avvisarci prima dell'apertura e conseguente invio dell'ordine.

### **SPECIFICHE ORDINATIVO E TRASPORTO**

E' possibile ordinare a cartoni aperti con una maggiorazione del 10% sul totale della fattura. Unica eccezione sarà il primo ordine di un nuovo GAS pattante.

Importo minimo d'ordine: Euro 500,00 (iva compresa) – spedizione in porto franco.

Nel caso il singolo ordine sia inferiore a Euro 500,00, sarà applicato il listino base + spese di spedizione.

### **FATTURAZIONE E DOCUMENTI ACCOMPAGNATORI**

Ogni ordine sarà accompagnato da regolare fattura commerciale o comunque da altro documento accompagnatorio.

### **EVASIONE DELL'ORDINE**

Una volta ricevuto l'ordine, La Terra e il Cielo verificherà la disponibilità dei prodotti e ne comunicherà l'accettazione indicando eventuali mancanze e proposte di sostituzioni.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**



LA TERRA  
E IL CIELO

## CONDIZIONI DI VENDITA

# GAS ECO 2021

PAGINA 2-2

Bonifico Bancario a 15 giorni data fattura (l'IBAN su cui effettuare il bonifico è indicato in ciascuna fattura). Gli ordini in corso non verranno evasi in presenza di Pagamenti in sospeso.

### CONTROLLO DELLA MERCE

All'atto della consegna, verificare sempre in presenza del corriere che i colli siano integri e quindi ben chiusi e sigillati con nastro "La Terra e il Cielo". Qualora ci fossero irregolarità (rotture, schiacciamenti, cartoni bucati, bagnati...) apporre sul bollettino del corriere la scritta "RITIRATO CON RISERVA", indicare espressamente il tipo di anomalia, firmare e datare.

Vi consigliamo di contare i cartoni, prima della divisione degli ordini, **entro 8 giorni dalla consegna** dovranno essere segnalate eventuali differenze riscontrate, per permetterci un tempestivo controllo di magazzino.

Inoltre, all'apertura dei cartoni verificare eventuali rotture delle confezioni o differenze tra quanto ricevuto e fatturato comunicandolo entro 8 giorni dal ricevimento merce a La Terra e il Cielo all'email [info@laterraeilcielo.it](mailto:info@laterraeilcielo.it).

Tali modalità di controllo se non rispettate esonerano La Terra e il Cielo da ogni responsabilità (indennizzo, sostituzione o altro).

### IMBALLAGGIO E TRASPORTO

I prodotti verranno sistemati su bancali a perdere.

Le spedizioni avverranno tramite corriere (Il corriere non consegna il sabato, la domenica o durante le festività nazionali).

Su richiesta anticipata da parte del cliente al momento della compilazione dell'ordine, La Terra e il Cielo potrà richiedere il servizio aggiuntivo di sponda idraulica che verrà addebitato in fattura.

Transpallet e sponda idraulica : Costo aggiuntivo Euro 20,00 + IVA 22%.

### RESI

Non si accettano resi se non preventivamente concordati.

### ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi ulteriore informazioni potete contattarci a [federica@laterraeilcielo.it](mailto:federica@laterraeilcielo.it) oppure al numero 0731/981906

### VISITE AZIENDALI E INCONTRI ONLINE

Siamo disponibili a visite da parte di Gas da concordare preventivamente o ad incontrarvi online attraverso video chiamate o incontri su Zoom concordando l'appuntamento via email scrivendo all'indirizzo [referenteperigas@laterraeilcielo.it](mailto:referenteperigas@laterraeilcielo.it)