

CONDIZIONI DI VENDITA

PER I GAS CHE ADERISCONO AL PATTO
STANDARD (PER SINGOLI GAS)

LA TERRA
E IL CIELO



PAGINA 1-3

Piticchio, 31.01.2018

Specifiche ordinativo

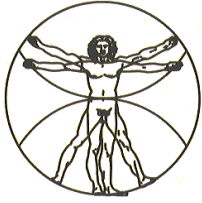
- Effettuare tutti gli ordini a “colli interi”, per qualsiasi prodotto a listino. Unica eccezione sarà il primo ordine di un nuovo GAS pattante. Se il GAS richiederà esplicitamente l’ordine a colli aperti (anche parziale) dovrà corrispondere le ulteriori spese di tempo-lavoro a T&C nella misura di un sovrapprezzo del 10 % sul totale dell’intero ordine (colli aperti + colli chiusi).

Tempi di consegna

- La spedizione degli articoli ordinati avverrà entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell’ordine

Corriere

- Le spedizioni avverranno tramite corriere.
- Il corriere non consegna il sabato, la domenica o durante le festività nazionali.
- Su richiesta anticipata da parte del cliente al momento della compilazione dell’ordine, LA TERRA E IL CIELO potrà richiedere al corriere i seguenti servizi aggiuntivi che verranno addebitati in fattura (qualora la richiesta fosse fatta direttamente al corriere al momento della prenotazione dello scarico la Terra e il Cielo si riserva di fatturare posticipatamente la spesa sostenuta):
 - o Trans pallet e sponda idraulica. **COSTO 20 EURO + IVA 20%**
 - o Servizio di facchinaggio. **Costo da calcolare in base al peso**



LA TERRA
E IL CIELO

CONDIZIONI DI VENDITA

PER I GAS CHE ADERISCONO AL PATTO
STANDARD (PER SINGOLI GAS)



PAGINA 2-3

Imballaggio

- I prodotti verranno sistemati su bancali di tipo Epal e verrà indicato in fattura con la dicitura **MERCE CARICATA SU N. _ EPAL A RENDERE**. Il corriere incaricato della spedizione dei prodotti, offre a LA TERRA E IL CIELO il servizio di restituzione del/i EPAL e quindi al momento dello scarico della merce il cliente dovrà restituire il/i bancale/i marchiato/i EPAL al vettore. Qualora il destinatario incorra in ritardi nella preparazione dei pallet da restituire od ometta di riconsegnarli entro il completamento delle operazioni di scarico, il vettore indicherà sui documenti di spedizione la mancata resa del/i bancale/i e ne farà comunicazione a LA TERRA E IL CIELO. LA TERRA E IL CIELO presa visione della mancata restituzione del/i bancali li addebiterà al cliente al prezzo di 12 Euro cadauno.

I vostri doveri

- All'atto della consegna dei prodotti da parte del corriere, il cliente dovrà verificare la corrispondenza del numero dei colli presenti con quelli indicati nella fattura e che gli imballaggi risultino integri, non danneggiati ne bagnati o avariati. Eventuali **reclami per danni** o manomissioni durante il trasporto dovranno essere contestati direttamente per iscritto al corriere, ponendo la riserva sui documenti di trasporto. La **RISERVA** verrà accettata solo per colli mancanti, non integri o danneggiati. Il cliente dovrà immediatamente comunicare a La Terra e il Cielo la rilevazione dei danni.

LA TERRA E IL CIELO - Società Agricola Cooperativa/Cooperative Agricultural Company
Sede e magazzino: Zona P.I.P. 229/H 60011-Piticchio di Arcevia (AN), Marche, Italy
Tel/Ph.: +390731981906 Fax: +390731981907
email: info@laterraeilcielo.it web: www.laterraeilcielo.it Skype™: LATERRAEILCIELO
C.C.I.A.A. 84583 - C.F./P.IVA 00673870424 - UNI EN ISO 9001:2000 azienda certificata/certified company



CONDIZIONI DI VENDITA

PER I GAS CHE ADERISCONO AL PATTO
STANDARD (PER SINGOLI GAS)

LA TERRA
E IL CIELO



PAGINA 3-3

Si accetteranno reclami entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce, a mezzo fax o email.

- Gli ordini in contrassegno che non troveranno consegna non verranno più recapitati.
- Si prega di indicare un recapito giusto affinché i prodotti ordinati possano trovare consegna e di comunicare anticipatamente eventuali particolari richieste.

Assistenza Clienti

Per qualsiasi ulteriore informazione contattarci a chiara@laterraeilcielo.it oppure al numero **0731/981906** e chiedere di Chiara.

LA TERRA
E IL CIELO

LA TERRA E IL CIELO - Società Agricola Cooperativa/Cooperative Agricultural Company
Sede e magazzino: Zona P.I.P. 229/H 60011-Piticchio di Arcevia (AN), Marche, Italy
Tel/Ph.: +390731981906 Fax: +390731981907
email: info@laterraeilcielo.it web: www.laterraeilcielo.it Skype™: LATERRAEILCIELO
C.C.I.A.A. 84583 - C.F./P.IVA 00673870424 - UNI EN ISO 9001:2000 azienda certificata/certified company