



CONDIZIONI DI VENDITA

PER I GAS CHE ADERISCONO AL PATTO



LA TERRA
E IL CIELO

PAGINA 1-2

Piticchio, 01/01/2020

Specifiche ordinativo

- Effettuare tutti gli ordini a “colli interi”, per qualsiasi prodotto a listino. Unica eccezione sarà il primo ordine di un nuovo GAS pattante.
Se il GAS richiederà esplicitamente l’ordine a colli aperti (anche parziale) dovrà corrispondere le ulteriori spese di tempo-lavoro a T&C nella misura di un sovrapprezzo del 10 % sul totale dell’intero ordine (colli aperti + colli chiusi).

Tempi di consegna

- La spedizione degli articoli ordinati avverrà entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell’ordine

Corriere

- Le spedizioni avverranno tramite corriere.
- Il corriere non consegna il sabato, la domenica o durante le festività nazionali.
- Su richiesta anticipata da parte del cliente al momento della compilazione dell’ordine , LA TERRA E IL CIELO potrà richiedere al corriere i seguenti servizi aggiuntivi che verranno addebitati in fattura (qualora la richiesta fosse fatta direttamente al corriere al momento della prenotazione dello scarico la Terra e il Cielo si riserva di fatturare posticipatamente la spesa sostenuta):
 - o Transpallet e sponda idraulica. **COSTO 20 EURO + IVA 20%**
 - o Servizio di facchinaggio. **Costo da calcolare in base al peso**

Imballaggio

- I prodotti verranno sistemati su bancali di tipo Epal e verrà indicato in fattura con la dicitura **MERCE CARICATA SU N. _ EPAL A RENDERE.**
Il corriere incaricato della spedizione dei prodotti, offre a LA TERRA E IL CIELO il servizio di restituzione del/i EPAL e quindi al momento dello scarico della merce il cliente dovrà restituire il/i bancale/i marchiato/i EPAL al vettore.
Qualora il destinatario incorra in ritardi nella preparazione dei pallet da restituire od ometta di riconsegnarli entro il completamento delle operazioni di scarico, il vettore

LA TERRA E IL CIELO - Società Agricola Cooperativa/Cooperative Agricultural Company

Sede e magazzino: Zona P.I.P. 229/H 60011-Piticchio di Arcevia (AN), Marche, Italy

Tel/Ph.:+390731981906 Fax:+390731981907

email: info@laterraeilcielo.it web: www.laterraeilcielo.it Skype™: LATERRAEILCIELO

C.C.I.A.A. 84583 - C.F./P.IVA 00673870424 - UNI EN ISO 9001:2000 azienda certificata/certified company



CONDIZIONI DI VENDITA

PER I GAS CHE ADERISCONO AL PATTO



**LA TERRA
E IL CIELO**

PAGINA 2-2

indicherà sui documenti di spedizione la mancata resa del/i bancale/i e ne farà comunicazione a LA TERRA E IL CIELO.

LA TERRA E IL CIELO presa visione della mancata restituzione del/i bancali li addebiterà al cliente al prezzo di 7.50 Euro cadauno.

I vostri doveri

- All'atto della consegna dei prodotti da parte del corriere, il cliente dovrà verificare la corrispondenza del numero dei colli presenti con quelli indicati nella fattura e che gli imballaggi risultino integri, non danneggiati né bagnati o avariati. Eventuali **reclami per danni** o manomissioni durante il trasporto dovranno essere contestati direttamente per iscritto al corriere, ponendo la riserva sui documenti di trasporto. La **RISERVA** verrà accettata solo per colli mancanti, non integri o danneggiati. Il cliente dovrà immediatamente comunicare a La Terra e il Cielo la rilevazione dei danni. Si accetteranno reclami entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce, a mezzo fax o email.
- Gli ordini in contrassegno che non troveranno consegna non verranno più recapitati.
- Si prega di indicare il recapito logistico giusto e il recapito telefonico raggiungibile della persona addetta a ricevere il corriere, affinché i prodotti ordinati possano trovare consegna e di comunicare anticipatamente eventuali particolari richieste.

Assistenza Clienti

Per qualsiasi ulteriore informazioni contattarci a commerciale@laterraeilcielo.it oppure al numero **0731/981906** e chiedere di Veronica o Marinella.

LA TERRA E IL CIELO - Società Agricola Cooperativa/Cooperative Agricultural Company

Sede e magazzino: Zona P.I.P. 229/H 60011-Piticchio di Arcevia (AN), Marche, Italy

Tel/Ph.:+390731981906 Fax:+390731981907

email: info@laterraeilcielo.it web: www.laterraeilcielo.it Skype™: LATERRAEILCIELO

C.C.I.A.A. 84583 - C.F./P.IVA 00673870424 - UNI EN ISO 9001:2000 azienda certificata/certified company